

Link do produktu: <https://sklep.wosnet.pl/grandstream-clouducm-business-rok-p-97.html>



## Grandstream CloudUCM Business / Rok

Cena brutto	<b>9 894,49 zł</b>
Cena netto	<b>8 044,30 zł</b>
Dostępność	<b>Dostępny</b>
Producent	<b>Grandstream Networks, Inc.</b>

### Opis produktu

Dzwonienie, Spotkania i Wiadomości - Wszystko w jednym miejscu

Grandstream CloudUCM to centrala Cloud PBX w chmurze, która dostarcza skalowalną platformę do komunikacji i współpracy biznesowej z potężnymi funkcjami i integracjami, które pozwalają zespołom być bardziej produktywnym niż kiedykolwiek wcześniej.

- Kompleksowe funkcje zintegrowanej komunikacji i współpracy
- Obsługuje do 200 użytkowników i do 64 równoczesnych połączeń
- Wbudowana platforma spotkań audio, wideo i internetowych; obsługuje urządzenia stacjonarne, mobilne oraz punkty końcowe SIP
- Aplikacja Wave dla urządzeń mobilnych, stacjonarnych i internetowych umożliwiającą komunikację z dowolnego miejsca na dowolnym urządzeniu
- Kompatybilny z GDMS do konfiguracji, dostarczania, zarządzania i monitorowania w chmurze
- **Wbudowane bezpłatne usługi SBC chronią systemy CloudUCM przed atakami z zewnątrz**
- Komunikacja za pomocą komunikatora natychmiastowego/czatu, udostępnianie ekranu, tablica, udostępnianie plików, nagrywanie, asystent spotkania i inne
- Wspiera platformy obsługi klienta WhatsApp, Telegram i inne; wbudowany czat na żywo dla urządzeń stacjonarnych i mobilnych
- Zaawansowane technologie bezpieczeństwa i szyfrowania, AWS zapewnia gwarancję usługi na poziomie 99,99%
- Kodek głosowy Opus pełnopasmowy, kodeki głosowe H.264, H.263, H.263+, VP8, odporność na fluktuacje do 50% utraty pakietów
- Integracja z systemami CRM, PMS, ERP, Microsoft Teams, Office 365, Google Drive i wieloma innymi rozwiązaniami



---

## Podstawowe funkcje PBX

- Synchronizacja historii połączeń na różnych urządzeniach
- Przelączanie połączeń jednym kliknięciem między punktami końcowymi
- Oddzwonienie
- Przekazywanie połączeń
- Parkowanie połączeń
- Podnoszenie połączeń
- Kierowanie połączeń
- Oczekiwanie na połączenie
- Identyfikacja dzwoniącego
- Katalog dzwonienia według nazwiska
- DID (Bezpośrednie Dzwonienie)
- DND (Nie przeszkadzać)
- Podążaj za mną
- Warunki czasowe
- Przekazywanie z obsługą
- Przekazywanie ślepe
- Wsparcie BLF
- Połączenia awaryjne
- Szybkie wybieranie
- SCA
- Grupy dzwonienia
- Grupy odbierające
- DISA
- Lista zdarzeń
- Faks/T.38
- Ogłoszenie
- Automatyczne nagrywanie połączeń
- Muzyka w trakcie oczekiwania
- Niestandardowe IVR
- Poczta głosowa
- Panel operatora (centrala)
- Kolejka połączeń
- VoIP Trunks
- WebRTC Trunks
- Integracja kamery IP i GDS przez RTSP

## Zintegrowana komunikacja i Współpraca

- Połączenia zdalne, spotkania, czaty i współpraca
- Spotkania audio i wideo
- Konwersja połączenia dwuosobowego na połączenie konferencyjne
- Asystent spotkań
- Planowanie spotkań
- Planowanie cyklicznych spotkań
- Natychmiastowe spotkania i publiczne sale spotkań
- Raporty po spotkaniach
- Planowanie spotkań na miejscu
- Poczta głosowa i wiadomości głosowe
- Niestandardowy status konta
- Prezentacje i tablica
- Przesyłanie plików, obrazów i wideo
- Ankiety i sondy w czacie
- Czat błyskawiczny
- Aplikacja Wave na urządzenia mobilne (Android i iOS)
- Klient Wave na komputery stacjonarne (Windows i macOS)
- Klient internetowy Wave (Chrome/Firefox/Edge/Safari)
- Kontakty biznesowe i osobiste
- Niestandardowy obraz profilu

---

## Panel obsługi klienta

- Czat na żywo
- Integracja z WhatsApp Business
- Integracja z Telegramem
- WebRTC Trunks (jedno kliknięcie, aby dzwonić przez wygenerowane linki)
- Panel operatora (centrala)
- Integracje z zewnętrznymi systemami CRM
- Kolejka połączeń

## Spotkania audio i wideo

- Dołączanie do spotkań przez Wave, telefony SIP, trunki i kamery IP
- Możliwość dołączenia zewnętrznych uczestników przez przeglądarkę
- Wirtualne tło
- Udostępnianie ekranu, aplikacji i adnotacje
- Udostępnianie plików PDF i adnotacje
- Zaawansowana tablica do spotkań
- Łatwe zapraszanie innych użytkowników
- Synchronizowany czat z wiadomościami błyskawicznymi w spotkaniach
- Wyświetlanie zdjęcia profilowego uczestników spotkania
- Wykrywanie głosu
- Nagrywanie audio i wideo
- Tryb bezpiecznej jazdy dla użytkowników mobilnych
- Ankiety i sondy w czacie
- Przycisk mówienia (Push-to-Talk)

## Komunikator

- Synchronizacja wiadomości czatu na różnych urządzeniach
- Możliwość przesyłania plików, obrazów i wideo
- Udostępnianie plików z Office365 i Google Drive
- Wiadomości głosowe
- Wiadomości z emotikonami
- Odpowiadanie na wiadomości
- Przekazywanie wiadomości
- Wzmianka o kimś w wiadomości
- Status pisania i potwierdzenia przeczytania
- Edytowanie i usuwanie wysłanych wiadomości
- Wyszukiwanie w historii czatu
- Archiwum plików wysłanych przez czat
- Czaty grupowe
- Wyciszanie i włączanie czatów
- Przypinanie konkretnych rozmów i wiadomości
- Rozpoczynanie spotkań z czatów grupowych
- Sprawdzanie gramatyki i pisowni
- Powiadomienia o wiadomościach offline
- Czat z end-to-end szyfrowaniem
- Ankiety i sondy w czacie

## Administracja

- CDR (Rejestry szczegółowe połączeń)
- Powiadomienia o zdarzeniach i powiadomienia SMS
- Dzienniki zdarzeń
- Import i eksport rozszerzeń
- Kody funkcji
- HTTPS API
- LDAP
- System Informacji Zwrotnej (Feedback)
- Panel Sterowania PBX

- 
- Monitorowanie zasobów systemowych
  - IVR (Interaktywna Zapowiedź Głosowa)
  - Zarządzanie uprawnieniami użytkowników/Wave
  - Webowy portal zarządzania
  - Wbudowany SBC
  - Zapora ogniowa
  - Fail2ban
  - Czarna lista IP
  - Portal użytkownika
  - Provisioning bramy
  - Provisioning punktów końcowych
  - Centralne zarządzanie wdrożeniami za pomocą GDMS
  - Analiza statystyk jakości połączeń/raporty
  - Grupy trunków
  - Personalizacja komunikatów głosowych
  - Wieloczynnikowa autoryzacja (MFA)
  - Zaufane lokalizacje logowania
  - Zdalna wysoka dostępność między serią UCM6300 a CloudUCM (wkrótce)
  - Przechowywanie w chmurze
  - Backup i przywracanie systemu
  - Personalizowany FQDN, nazwa przedsiębiorstwa i logo

## Integracja i Rozszerzenia

- Integracje z systemami CRM innych firm
- Kontrola połączeń z certyfikowanymi słuchawkami Microsoft Teams
- Sklep z aplikacjami dla oficjalnie wspieranych integracji
- Wave dla Microsoft Teams
- Integracja kamer IP przez SIP/RTSP
- Integracja PMS (system zarządzania nieruchomościami)
- Wave dla Microsoft Outlook
- Integracja za pomocą HTTP API
- Integracja z rozwiązaniami dostępu do drzwi serii GDS
- Wave dla Google Chrome
- Integracja Microsoft Teams przez TeamMate
- Integracja bram serii GXW
- Rozszerzenie Click2Dial dla Chrome
- Tryb CTI dla telefonów IP serii GRP, GXV i GXP

## Rozbudowane API i SDK

- SDK wtyczek Wave dla integracji zewnętrznych
- Solidne API HTTPS do zarządzania systemem CloudUCM
- SDK dla Wave (Android i iOS)
- Osadzony Wave w HTML5 (H5)
- Live Chat
- WebRTC Trunks (jedno kliknięcie do połączeń za pomocą wygenerowanych linków)

# CloudUCM Plans



Startup	SOHO	Plus	Pro	Business
✓ Up to 10 Extensions	✓ Up to 20 Extensions	✓ Up to 50 Extensions	✓ Up to 100 Extensions	✓ Up to 200 Extensions
✓ Up to 4 Concurrent audio/video calls	✓ Up to 8 Concurrent Audio/Video calls	✓ Up to 16 Concurrent Audio/Video calls	✓ Up to 32 Concurrent Audio/Video calls	✓ Up to 64 Concurrent Audio/Video calls
✓ 1 GB Cloud Storage	✓ 1 GB Cloud Storage	✓ 2 GB Cloud Storage	✓ 4 GB Cloud Storage	✓ 10 GB Cloud Storage
✓ Wave Softphone App for Desktop, Mobile & Web	✓ Wave Softphone App for Desktop, Mobile & Web	✓ Wave Softphone App for Desktop, Mobile & Web	✓ Wave Softphone App for Desktop, Mobile & Web	✓ Wave Softphone App for Desktop, Mobile & Web
✓ Built-in SBC	✓ Built-in SBC	✓ Built-in SBC	✓ Built-in SBC	✓ Built-in SBC
✓ Comprehensive UC Features	✓ Comprehensive UC Features	✓ Comprehensive UC Features	✓ Comprehensive UC Features	✓ Comprehensive UC Features
✓ Customer Service Platform Support	✓ Customer Service Platform Support	✓ Customer Service Platform Support	✓ Customer Service Platform Support	✓ Customer Service Platform Support
✓ 30-day Free Trial	✓ Recording	✓ Recording	✓ Recording	✓ Recording
	✓ API Integration	✓ API Integration	✓ API Integration	✓ API Integration
	✓ Third-Party Add-Ons	✓ Third-Party Add-Ons	✓ Third-Party Add-Ons	✓ Third-Party Add-Ons
	✓ Custom Domain Name	✓ Custom Domain Name	✓ Custom Domain Name	✓ Custom Domain Name
			✓ SDK Available	✓ SDK Available



---

## Specyfikacja

### Urządzenia klienckie

Obsługuje wszystkie punkty końcowe SIP

Obsługuje aplikację Wave na komputery stacjonarne (Windows 10+, macOS 10+), przeglądarkę internetową (Firefox, Chrome, Safari, Edge, Opera) i urządzenia mobilne

(Android i iOS), rozszerzenie Google Chrome

### Funkcje połączeń

Parkowanie połączeń, przekazywanie połączeń, transfer połączeń, połączenia oczekujące, identyfikacja dzwoniącego, nagrywanie połączeń, historia połączeń, dzwonek, IVR, muzyka podczas oczekiwania, trasy połączeń, DID, DOD, DND, DISA, grupa dzwonek, dzwonienie

jednocześnie, harmonogram, PIN grupy, kolejka połączeń, grupa odbioru, przywoływanie/interkom, poczta głosowa, budzenie połączeń, SCA, BLF, poczta głosowa na e-mail, faks na e-mail, szybkie wybieranie, oddzwanianie, wybieranie według nazwy, połączenie alarmowe, zadzwoń za mną, czarna lista/biała lista, konferencja głosowa, wideokonferencja, lista wydarzeń, kody funkcji, zajęty obóz/zakończenie połączeń, kontrola głosu, raporty po spotkaniach, wysyłanie/odbieranie wirtualnych faksów, e-mail do faksu

### Wbudowany SBC

Bezpłatny; Wszystkie plany domyślnie mają wbudowane usługi SBC w celu ochrony systemów CloudUCM przed atakami zewnętrznymi

### Dzwonienie za pomocą łącza WebRTC Trunk

Obsługuje przeglądarki internetowe na urządzeniach mobilnych i komputerach stacjonarnych: Chrome, Edge, Safari, Firefox i Opera Obsługuje aplikacje mobilne z wbudowanym WebRTC WebView, w tym WhatsApp, Facebook, Weixin i inne

### Współpraca

Spotkania/konferencje audio i wideo, wiadomości błyskawiczne i czaty grupowe z szyfrowaniem typu end-to-end, udostępnianie plików, udostępnianie ekranu, czaty podczas spotkań, wykrywanie głosu, nagrywanie spotkań, ankiety, ankiety, status wiadomości, zaawansowana tablica z adnotacjami dla wielu graczy, Asystent ds. spotkań, planowanie sal konferencyjnych na miejscu i nie tylko

### Serwis Pomocy i Obsługi Klienta

· Obsługuje integrację z platformami obsługi klienta innych firm, w tym WhatsApp i Telegram. I wbudowany czat na żywo · Zawiera wbudowaną

---

Zarządzanie relacjami z klientami (CRM)	<p>platformę czatu internetowego na żywo, zapewniającą obsługę klienta · Zawiera łącze internetowe, które można dodać do dowolnej strony internetowej lub dowolnej przeglądarki obsługującej WebRTC · Kompatybilny z komputerami, przeglądarkami mobilnymi i aplikacjami mobilnymi</p> <p>Obsługuje integrację z ACT!, Bitrix24, Freshdesk, Hubspot, Salesforce, Sugar, Vtiger, Zendesk, Zoho, Dynamics 365 i nie tylko</p>
Centrum telefoniczne	<p>Wiele konfigurowalnych kolejek połączeń, automatyczna dystrybucja połączeń (ACD) w oparciu o umiejętności agenta/dostępność/nakład pracy, zapowiedzi w kolejce</p>
Konfigurowalny automatyczny asystent	<p>Do 5 warstw IVR (interaktywna odpowiedź głosowa) w wielu językach</p>
System Zarządzania Nieruchomościami (PMS)	<p>Obsługuje integrację z systemami Hmobile PMS</p>
Magazyn w chmurze	<p>W cenie, różni się w zależności od planu, dostępne są dodatkowe dodatki</p>
Sklep z aplikacjami CloudUCM	<p>Obsługuje ponad 20 spersonalizowanych aplikacji, a nowe aplikacje są regularnie dodawane · Dodatki CRM · Dysk Google i Office 365 · WhatsApp i Telegram · Hotdesking (wkrótce)</p>
Integracja Microsoftu	<p>Obsługuje integrację z Microsoft Teams (przez TeamMate), Outlook, AD Contact i Office 365</p>
Integracja telefonii komputerowej (CTI)	<p>Tryb CTI do sterowania telefonami IP z serii GXP, GRP, GXV i GHP</p>
Zestaw słuchawkowy przewodowy i Bluetooth	<p>Obsługuje dokowanie z różnymi typami słuchawek Obsługuje certyfikowane zestawy słuchawkowe Microsoft Teams, obsługuje kontrolę połączeń telefonicznych</p>
Wysoka dostępność (HA)	<p>Amazon Web Services (AWS) zapewnia gwarancję usługi HA na poziomie 99,99% pomiędzy centralami IP PBX serii UCM6300 a CloudUCM (wkrótce) HA pomiędzy wieloma systemami CloudUCM (wkrótce)</p>
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego i Zaopatrzenie	<p>Obsługiwane przez Grandstream Device Management System (GDMS), system</p>

	udostępniania i zarządzania chmurą typu zero-touch; GDMS zapewnia scentralizowany interfejs do dostarczania, zarządzania, monitorowania i rozwiązywania problemów z produktami Grandstream
Integracja kamer IP, domofonów i dostępu do drzwi	Obsługuje kamery IP Grandstream serii GSC i urządzenia domofonowe/nagłośnieniowe, obsługuje rozwiązania dostępu do drzwi serii GDS Obsługuje urządzenia innych firm, w tym Hikvision, Dahua i inne
API i SDK	Pełne API CGI dostępne dla integracji platform i aplikacji innych firm. Dodatek Wave SDK Wave Android i iOS SDK Wave H5 Embedded dla aplikacji MAC/Windows
Obsługa wielu języków	Internetowy interfejs użytkownika: angielski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, hiszpański, francuski, portugalski, niemiecki, rosyjski, włoski, polski, czeski, turecki · Konfigurowalne komunikaty IVR/głosowe: angielski, chiński, brytyjski angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, holenderski, polski, portugalski, rosyjski, szwedzki, turecki, hebrajski, arabski · Konfigurowalny pakiet językowy dostępny do obsługi innych języków
Bezpieczeństwo	Ograniczenie częstotliwości, Fail2ban, Ochrona przed pingami, Ping Of Death, SYN-Flood, Zdalne przechwytywanie logowania, Uwierzytelnianie wieloczynnikowe, Uwierzytelnianie logowania SMS
Protokoły sieciowe	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, HTTP/HTTPS, STUN, SRTP, TLS, LDAP, IPv4/6
Standardy protokołów internetowych	RFC 3261, RFC 3262, RFC 3263, RFC 3264, RFC 3515, RFC 3311, RFC 4028, RFC 2976, RFC 3842, RFC 3892, RFC 3428, RFC 4733, RFC 4566, RFC 2617, RFC 3856, RFC 3711, RFC 4582, RFC 4583, RFC 5245, RFC 5389, RFC 5766, RFC 6347, RFC 6455, RFC 8860, RFC 4734, RFC 3665, RFC 3323, RFC 3550
Metody DTMF	Dźwięk w paśmie, RFC2833 i SIP INFO
Szyfrowanie transmisji	SRTP, DTLS-SRTP, TLS, HTTPS
Możliwości przesyłania głosu przez pakiet	LEC z pakietowym protokołem głosowym NLP, eliminacją echa linii o długości końcowej 128 ms, dynamicznym buforem jitter, wykrywaniem modemu i automatycznym przełączaniem na

---

Kodeki głosowe i faksowe	G.711, NetEQ, FEC 2.0, odpornością na drgania do 50% utraty pakietów audio Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Kodeki wideo	H.264, H.263, H263+, VP8
Jakość usług	QoS warstwy 2 (802.1Q, 802.1p) i warstwy 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
Administracja	Zapisy szczegółów połączeń, powiadomienia o zdarzeniach i powiadomienia SMS, dzienniki zdarzeń, rozszerzenia eksportu/importu, kody funkcji, LDAP, system informacji zwrotnej, monitor PBX, monitor zasobów, monit systemowy, uprawnienia użytkownika, internetowy panel sterowania, portal użytkownika, klaster łączy trunkingowych, dostosowywanie komunikatów głosowych, zaporę sieciową, Fail2ban, czarna lista adresów IP, Syslog, udostępnianie bram i punktów końcowych, uprawnienia Wave (wdrażanie i konfigurowanie Wave Desktop, masowe instalacje, wstępna instalacja dodatków Wave dla rozszerzeń, zarządzanie uprawnieniami dostępu do funkcji Wave), lokalna kopia zapasowa